### **Universidad Técnica Particular de Loja**

### TITULACIÓN DE INGENIERÍA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS Y COMPUTACIÓN

### Propuesta de Trabajo de Titulación Modalidad Presencial

## Información General

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Título del proyecto: |  | | | |
| Propuesto por: | Nombre: Estudio de Usabilidad de la plataforma de eBooks de la UTPL | | | |
| Docente [ X ] Estudiante [ ] | | |  |
| Departamento/Sección: Seccion de Inteligencia Artificial |  | | |
| Duración: | 10 meses | | | |
| Área de Conocimiento: | Seccion de Inteligencia Artificial | | | |
| Línea de Investigación: | SISTEMAS INTELIGENTES. - HCI | | | |
| Otros proyectos relacionados: | Usabilidad de los entornos virtuales de aprendizaje como parámetro para  asegurar la calidad de servicio. | | | |
| Naturaleza del Proyecto | % Técnico : 60 | |  | |
| % Innovación : 10 | |  | |
| % Investigación : 30 | |  | |
| Nro de Tesistas requeridos: | Un estudiante | | | |

1. Perfil Requerido de los Postulantes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Areás de afinidad requeridas en el postulante | Postulante 1 | Postulante 1 | Postulante 3 | Observaciones |
| Sistemas Informaticos | *Carrera* | *Carrera* |
| Universidad Tecnica Particular de Loja | *Universidad* | *Universidad* |  |
| Programación |  |  |  |  |
| Análisis de sistemas/negocio | X |  |  |  |
| Base de datos | X |  |  |  |
| Gestión proyectos | X |  |  |  |
| Inteligencia artificial |  |  |  |  |
| Redes y telecomunicaciones |  |  |  |  |
| Otras | *Especifique cuáles* | *Especifique cuáles* | *Especifique cuáles* |  |
|  |  |  |  |  |

## Descripción del TT

La UTPL desde el año 2015 emprendió en un proyecto de ebooks, en el cual se ha involucrado de forma incremental a la población de estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad a distancia. Por parte de la UTPL se ha adaptado una aplicación para los ebook, desde la cual se administra todo el proceso de formación. De parte de la universidad no se ha desarrollado un estudio de usabilidad de esta herramienta, por lo cual es indispensable desarrollar un estudio que permita conocer los parámetros para la adecuación de cada recurso a las necesidades y experiencias previas de los estudiantes. Este estudio además permitirá establecer posibles cambios en esta aplicación.

## Objetivos*.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| General | G | Realizar un estudio de usabilidad de la plataforma ebooks de la UTPL |
|
|
|
| Específicos | E1 | Establecer las métricas más adecuadas para el estudio de usabilidad de la plataforma ebooks UTPL. |
|
| E2 | Preparación de escenarios para estudio de usabilidad. |
|
| E3 | Reunir información cuantitativa de una población significativa de usuarios de ebooks UTPL |
|
| E4 | Determinar la satisfacción del usuario al usar la plataforma de ebooks. |
| E5 | Proponer alternativas de mejora para la plataforma ebooks |
|

## Estrategia o Metodología de desarrollo

Se trabajara desde la metodología aplicada por Torres-Carrion(2017), adaptada para la evaluación de usabilidad de la plataforma ebook-UTPL, en donde se aplica factores de usabilidad especificados en el estándar ISO 9241-11:1998 *eficiencia, eficacia* y *satisfacción*(ISO, 1998, 2016), agregando además *facilidad de aprendizaje* según lo planteado por Hassan Montero(2015). Para la iteraccion se aplica el protocolo *think-aloud,* expuesto por Pernice & Nielsen(2009) para conocer desde el dialogo con el usuario su grado de satisfacción.

## Componentes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nro. | **Componentes** | **Plazo(Meses)** | **Nivel del GP** |
| 1 | Marco Teorico | 1 mes | GP 4.1 |
| 2 | Estado del arte | 2 meses |
| 3 | Detalle de metodología | 1 mes |
| 4 | Toma de datos |  | GP 4.2 |
| 5 | Analisis de resultados |  |
| 6 | Conclusiones |  |
| 7. | Informe Final |  |

## Resultados esperados

* Estudio de usabilidad
* Informe final

## Bibliografía / Recursos

Hassan Montero, Y. (2015). *Experiencia de Usuario: Principios y M{é}todos*. Retrieved from www.yusef.es

ISO. (1998). ISO 9241-11:1998 Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) -- Part 11: Guidance on usability. Retrieved from https://www.iso.org/obp/ui/%7B#%7Diso:std:iso:9241:-11:ed-1:v1:en

ISO. (2016). ISO/DIS 9241-11.2 Ergonomics of human-system interaction -- Part 11: Usability: Definitions and concepts. Retrieved from https://www.iso.org/obp/ui/%7B#%7Diso:std:iso:9241:-11:dis:ed-2:v2:en

Pernice, K., & Nielsen, J. (2009). *How to Conduct Eyetracking Studies*. Freemont, USA. Retrieved from https://www.nngroup.com/reports/how-to-conduct-eyetracking-studies/

Torres-Carrión, P., & Gonzalez-Gonzalez, C. (2017). Usability study of didactical resources to children with Down Syndrome. In *Human–Computer Interaction Series*. Springer International Publishing. Retrieved from http://www.springer.com/series/6033

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Firma de Docente | Firma Estudiante |